

ARREGLO FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARFULLMAKT

Härmed befullmäktigas Arreglo Försäkring & Rådgivning AB, organisationsnummer: 559167-4683, ("Arreglo") att såsom vår försäkringsförmedlare med ensamrätt företräda oss inkl. ev. dotterbolag i alla frågor rörande *skadeförsäkringar*.

Arreglo befullmäktigas att i samråd med oss förhandla direkt med försäkringsbolag avseende förändringar i gällande försäkringsavtal såsom uppsägning och utökning av våra nuvarande försäkringar samt att i fortsatt samråd med oss ingå nya försäkringsavtal för vår räkning och ta emot försäkringshandlingar, premieavier och annan dokumentation rörande angivna försäkringar.

Denna fullmakt ger också Arreglo rätt att för vår räkning inhämta all information de önskar rörande våra försäkringsavtal, riskrapporter, skador inkl. reserver, värderingar och övrig information av vikt för Arreglos arbete.

Vi är införstådda med att Arreglo inte tar på sig något ansvar för fel och/eller brister i nuvarande försäkringsomfattning och/eller uppgifter (t.ex. verksamheter, omsättning, fastighetsbeteckningar, arealer etc.) som ligger till grund för nuvarande försäkring.

Tidigare utfärdade fullmakter upphävs genom denna fullmakt, och denna fullmakt gäller tills dess att den skriftligen återkallas eller tills dess att ny fullmakt ersätter denna.

Av denna anledning ber vi er biträda Arreglo på bästa sätt.

Ort och datum

Företags-/föreningsnamn och organisationsnummer

Firmatecknares signatur och namnförtydligande

Ev. ytterligare firmatecknares signatur(er) och namnförtydligande

ARREGLO FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

FÖRHANDSINFORMATION

• Allmän information

- Arreglo Försäkring & Rådgivning AB ("Bolaget") är försäkringsförmedlare och distribuerar sak-/skadeförsäkringar.
- Bolaget är inte anknutet till något försäkringsbolag. Detta innebär att Bolaget inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.
- De bolag som ingår i urvalet för sak-/skadeförsäkringar är, om inte annat anges: Länsförsäkringar, Trygg Hansa, IF, Folksam, Gjensidige, Moderna Försäkringar, Dina Försäkringar, Protector, Brandkontoret, Nordeuropa Försäkring, QBE, AIG, Berkley, Svedea, Alandia, RiskPoint och Ålands Försäkringar.
- Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga (se mer information om Tydliga nedan). Detta för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål, med hänsyn tagen till både pris och försäkringsvillkor.

• Medlemskap i Tydliga

- Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga (www.tydliga.se), som är Sveriges snabbast växande aktör på den svenska rådgivarmarknaden inom försäkring. Tydliga har idag närmare 250 försäkringsförmedlare anslutna till sig vilket ger dem förutsättningar att centralt kunna upphandla försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser, samt compliance-/branschregelefterlevnadsstöd.

• Kontaktuppgifter

- Arreglo Försäkring & Rådgivning AB
Organisationsnummer: 559167-4683
Postadress: Kungsgatan 12, 972 34 Luleå
Besöksadress: Stationsgatan 36, 972 32 Luleå
Telefonnummer: 072-553 54 90
E-postadress: info@arreglo.se
Webbplats: www.arreglo.se

• Tillstånd och tillsyn

- Bolaget har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan och med fortsättning på nästa sida.
 - 10. Motorfordonsansvar (direkt)
 - 12. Fartygsansvar (direkt)
 - 13. Allmän ansvarighet (direkt)
 - 16. Annan förmögenhetsskada (direkt)
 - 17. Rättsskydd (direkt)
 - 18. Assistans (direkt)
 - 1. Olycksfall (direkt)
 - 2. Sjukdom (direkt)
 - 3. Landfordon (direkt)
 - 4. Spårfordon (direkt)
 - 6. Fartyg (direkt)

- 7. Godstransport (direkt)
- 8. Brand och naturkrafter (direkt)
- 9. Annan sakskada (direkt)
 - a) Olycksfalls- och sjukförsäkring (direkt)
 - b) Motorfordonsförsäkring (direkt)
 - c) Sjö- och transportförsäkring (direkt)
 - e) Försäkring mot brand och annan skada på egendom (direkt)
 - f) Ansvarsförsäkring (direkt)

- Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära att få veta om en anställd hos Bolaget har rätt att distribuera försäkringar och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.
- Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Konsumentverket utövar tillsyn över den marknadsföring som Bolaget utövar. Se kontaktuppgifter nedan.

- **Konsumentverket**

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
 Telefon: 0771-42 33 00
 E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
 Webbplats: www.konsumentverket.se

- **Finansinspektionen**

Postadress: Box 7821, 103 97 Stockholm
 Telefon: 08-787 80 00
 E-post: finansinspektionen@fi.se
 Webbplats: www.fi.se

- **Bolagsverket**

Postadress: 851 81 Sundsvall
 Telefon: 060-18 40 00 / 0771-670 670
 E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
 Webbplats: www.bolagsverket.se

- **Bolagets försäkringsdistribution och rådgivning**

- Bolaget kommer att erbjuda dig som kund rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder. I lagens mening är rådgivningen inte grundad på en *opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning)*. För att rådgivningen i detta sammanhang ska få definieras som opartisk/oberoende krävs bl.a. att Bolaget inte får någon ersättning från tredje part (t.ex. försäkringsbolagen) för rådgivningen till dig som kund. Därför får inte Bolaget, per definition, uttryckligen kalla rådgivningen varken opartisk eller oberoende fastän Bolaget som nämnt ger dig som kund råd på grundval av vad försäkringsbolagen erbjuder, för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål, med hänsyn tagen till både pris och försäkringsvillkor. Se mer relevant information under bl.a. "Intressekonflikter".
- I de fall Bolaget tillhandahåller dig som kund försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls (gällande t.ex. privata försäkringar, s.k. konsumentförsäkringar) kommer Bolaget tydligt informera dig som kund om detta innan ett försäkringsavtal ingås.

- **Kommunikation**

- Du som kund har rätt att få denna och viss annan information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning i pappersform. När Bolaget anser det lämpligt utifrån de tjänster Bolaget erbjuder samt vår relation med dig som kund kommer du att få information tillställd dig personligen via ev. kundportal eller e-post.
- I samband med att du som kund lämnar din e-postadress till oss bekräftar du samtidigt att du har möjlighet att motta sådan information som avses ovan via internet och e-post.

- Det åligger dig som kund att ändra e-postadress via ev. kundportal, e-post eller i pappersform till Bolaget.
- Via ev. kundportal eller e-post uppdaterar du även i förekommande fall din familjesituation. Du som kund har alltid rätt att på begäran få den information som nämns ovan avgiftsfritt i pappersform. All kommunikation sker på svenska men viss information går att få på engelska.

- **Information om vår personal och kunskapskrav**

- Bolaget har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest.

- **Försäkringsförmedlare och deras tillstånd**

- Martin Oskarsson är anställd i Bolaget och får förmedla sak-/skadeförsäkringar.
 - Telefon: 072-553 54 90
 - E-postadress: info@arreglo.se

- **Priset för distribution och rådgivning**

- Bolaget erhåller som regel ersättning från de försäkringsbolag som Bolaget vid var tid samarbetar med. Ersättning utgår normalt som en årlig ersättning i form av en procentsats av den försäkringspremie som du som kund betalar till försäkringsbolagen samt på vissa produkter med spainslag en procentuell ersättning på försäkringens kapitalvärde. Denna ersättning ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.
- Vad gäller Bolagets ersättning, arbetar Bolaget kostnadsneutralt. För dig som kund innebär det att det inte är någon skillnad i din totala slutliga försäkringskostnad att anlita Bolaget jämfört med att köpa försäkringen direkt av försäkringsbolaget, förutsatt att försäkringens villkor och övriga förutsättningar är likadana.
- I det fall ersättning från försäkringsbolagen inte erhålls har Bolaget rätt, om särskild överenskommelse därom träffas med dig som kund, att fakturera dig som kund för rådgivning och administration av försäkringen. Vi kommer då, i samband med distributionen och rådgivningen eller vid tidpunkten för när försäkringen ska tecknas, att informera dig som kund om priset för distributionen och rådgivningen, inkluderat den ersättning vi kan komma att erhålla från våra samarbetspartners.

- **Intressekonflikter**

- Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.
- En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga och senare komma att erhålla sänkta medlemsavgifter i form av återbäring.
- För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av ett erbjudande om en krav- och behovsprövning och/eller i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat.

- **Ansvarsförsäkring**

- Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution.
- Försäkringen är tecknad hos HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring.
 - Postadress: Box 56044, 102 17 Stockholm
Telefon: 08-664 51 00
E-post: info@nordeuropa.se
Webbplats: www.nordeuropa.se
- Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du som kund möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skälig tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 250 618 euro och totalt 2 510 236 euro för alla skador under försäkringsperioden.

- **Om du inte är nöjd**

- Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.
- Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:
 - Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se)
Konsumenternas Bank- och Finansbyrå (www.konsumenterna.se)
Konsumentverket (Hallå konsument, www.hallakonsument.se)
Konsumentrådgivningen i din kommun (www.konsumentvagledare.se)
- Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).
- Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.
- Bolagets klagomålsansvarig:
 - Arreglo Försäkring & Rådgivning
Klagomålsansvarig
Kungsgatan 12, 972 34 Luleå
E-post: info@arreglo.se

- **Kvalificerade innehav**

- Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.

- **Behandling av personuppgifter**

- Dataskyddsförordningen – GDPR – innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.
- Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du hittar som en bilaga till denna förhandsinformation samt på vår hemsida.

ARREGLO FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

INTEGRITETSPOLICY

Vi vill skydda din personliga integritet och försöker alltid skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Denna policy hjälper dig bl.a. att förstå vilken slags information vi samlar in och hur denna används. Genom att besöka www.arreglo.se (inkl. tillhörande undersidor), framöver också kallat "Webbplatsen", i samband med köp eller lämnande av uppgifter så samtycker du till behandling av dina personuppgifter i enlighet med nedan.

- **Hantering av kund- och partnerinformation**

- Du kan besöka Webbplatsen utan att uppge någon personlig information. Vi noterar bara data som ej är personligt relaterad såsom IP-adress, refererande sida etc. i statistiksyfte. Denna information används endast för att förbättra vårt utbud och vi kan inte koppla denna information direkt till dig. Personliga data lagras endast efter det att du frivilligt lämnat dina uppgifter.
- Genom din registrering och/eller beställning samtycker du till att Arreglo Försäkring & Rådgivning AB (559167-4683) lagrar och använder uppgifter om dina uppdragsorder samt de kontaktuppgifter du lämnar. Uppgifterna lagras internt och används för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig samt bättre kunna tillfredsställa dina behov som kund och ge dig bättre service. Uppgifterna lagras och används även i informations- och marknadsföringssyfte. Du har möjlighet att när som helst kontakta oss för att se de personuppgifter vi registerför om dig. Informationen lagras bara så länge den måste enligt gällande lagar, om inte du godkänt fortsatt användning av informationen.

- **Vidarebefordran av personlig information**

- Relevant personlig information kan lämnas vidare till transportföretag eller liknande om detta är nödvändigt för leverans av varor eller brev/post. För hantering av betalningar lämnas relevant personlig information vidare till våra samarbetspartners som hanterar inkommande och utgående fakturor. All överföring av personlig information sker via säkra dataförbindelser. Information lämnas aldrig ut till tredje part i marknadsföringssyfte.

- **Datasäkerhet**

- Vi skyddar Webbplatsen/vår webbsida och andra system med hjälp av tekniska och organisatoriska arrangemang mot förlust, skada, åtkomst, ändringar eller spridning av din data av ej auktoriserade personer.

- **Cookies**

- Vi använder oss av egna samt även tredjepartscookies för statistiska ändamål på Webbplatsen. Användningen av "cookies" är ett allmänt etablerat sätt att förbättra användarvänligheten på internet.
- Du har full rätt att, utan kostnad, få all information om den personliga data vi lagrar som berör dig. Du har också rätt att begära ändringar i, blockera eller stryka denna data.

- **Kontakt**

- Om du har frågor kring inhämtandet, hanteringen eller användningen av din personliga information eller om du vill veta mer om, göra ändringar i, blockera eller stryka personlig information kan du kontakta info@arreglo.se eller tel. 072-553 54 90.
- Arreglo Försäkring & Rådgivning AB (559167-4683), Kungsgatan 12, 972 34 Luleå, info@arreglo.se eller tel. 072-553 54 90, är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi har en utvald dataansvarig.